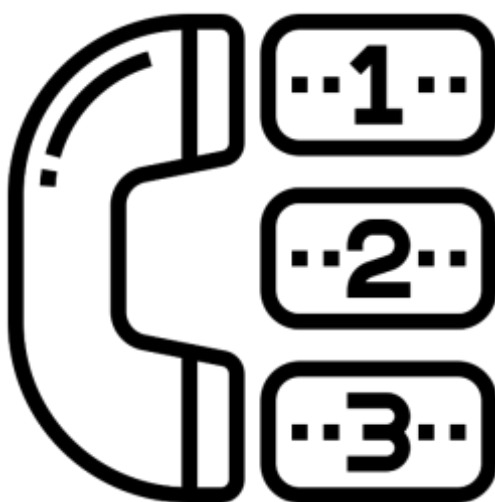




**Agencia Națională pentru Reglementare
în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației**

**Raportul generalizat cu privire la
utilizarea resurselor de numerotare din
Planul Național de Numerotare pentru
anul 2024**



Cuprins

Cuprins	2
Introducere.....	3
Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie fixă	4
Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie mobilă	6
Coduri și numere naționale scurte.....	6
Numere independente de locație	7
Numere nongeografice pentru servicii „Freephone”	8
Numere pentru servicii cu tarif special „Premium rate”	9
Concluzii	9

Introducere

În virtutea atribuțiilor stabilite prin Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 (în continuare – Legea nr. 241/2007), Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – ANRCETI) susține utilizarea eficientă și asigură managementul rațional și transparent în procesul de administrare al resurselor de numerotare.

Planul național de numerotare (în continuare – PNN) reprezintă document oficial care stabilește structura, formatul și destinația resurselor de numerotare utilizate în Republica Moldova pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice accesibile publicului, în conformitate cu tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte.

În conformitate cu prevederile art. 5 alin. (6) din Legea nr. 241/2007 utilizarea resurselor de numerotare neatribuite de către ANRCETI, este interzisă. Regulile de atribuire a resurselor de numerotare, de prezentare a rapoartelor privind utilizarea resurselor de numerotare (în termen) și asigurarea transparenței în procesul de administrare a resurselor de numerotare telefonice din PNN sunt stabilite prin Procedura de administrare și gestionare a resurselor de numerotare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58/2010 (în continuare – Procedura nr. 58/2010).

Administrarea și gestionarea eficientă, prin asigurarea managementului rațional a resurselor de numerotare, utilizate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, reprezintă o condiție esențială pentru asigurarea interoperabilității rețelelor și a accesului utilizatorilor finali la astfel de servicii.

Prezentul raport reprezintă o generalizare a datelor prezentate de către furnizorii de servicii de comunicații electronice și are drept scop evaluarea gradului de utilizare a resurselor de numerotare atribuite de către ANRCETI.

Potrivit datelor deținute de ANRCETI, la finele anului 2024, din numărul total de furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice înregistrați în Registrul public al furnizorilor, se regăsesc 29 de furnizori titulari ai licențelor de

utilizare a resurselor de numerotare, care au obligația de prezentare a rapoartelor de utilizare a resurselor de numerotare atribuite conform listei specificate în Tabelul nr. 1.

Nr.	Furnizor	Nr.	Furnizor
1	SA „MOLDTELECOM”	16	SRL „SCORTEL”
2	SA „MOLDCELL”	17	SRL „DĂNIS”
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	18	SRL „INTERLINK COMUNICAȚII”
4	SRL „ARAX IMPEX”	19	SRL „CARTEL SISTEM”
5	SRL „NET CONNECT INTERNET”	20	SRL „INOVARE-PRIM”
6	SRL „STARNET SOLUȚII”	21	SA „RISCOM”
7	SRL „ICS IRISTEL MOL”	22	SRL „SPICE TELECOM”
8	IP „STISC”	23	SRL „AIRSTREAM”
9	SRL „CLICK COM”	24	SRL „VOIP SOLUTIE”
10	SRL „MEDIA DIGITAL SISTEME”	25	SC „EUROSTOCK” SRL
11	ÎS „CALEA FERATĂ MOLDOVA”	26	SRL „DEVINO TELECOM”
12	SRL „SICRES”	27	SRL „VITGRAND”
13	SRL „CAPITAL-BOX”	28	SC „ALTNET-CC” SRL
14	SRL „PROCONTEXT”	29	SRL „FLY ONE”
15	SRL „GLOBAL NETWORK TEHNOLOGY”		

Tabelul nr. 1. Lista furnizorilor de comunicații electronice cu obligația de prezentare a rapoartelor de utilizare a resurselor de numerotare

Toți furnizorii sus-menționați au prezentat rapoartele privind utilizarea resurselor de numerotare pentru perioada anului 2024, în conformitate cu prevederile pct. 29 din Procedura nr. 58/2010.

Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie fixă

Serviciile de telefonie fixă sunt furnizate de 27 de furnizori de comunicații electronice, identificați la sfârșitul anului 2024, care dețin cumulativ cantitatea de 1 649 460 de numere atribuite.

Astfel, din totalul de numere atribuite pentru rețele și servicii de comunicații electronice furnizate la *puncte fixe* au fost utilizate 723 754.

Informația generalizată ce conține cantitatea de numere atribuite/utilizate per furnizor, precum și gradul de utilizare, poate fi vizualizată în Tabelul nr. 2.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%)*
1	SA „MOLDTELECOM”	1 441 660	624 245	43
2	SA „MOLDCELL”	7 700	265	3
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	51 500	22 018	42
4	SRL „ARAX IMPEX”	26 200	12 516	48
5	SRL „NET CONNECT INTERNET”	1 000	1	0
6	SRL „STARNET SOLUȚII”	77 300	50 723	65
7	SRL „ICS IRISTEL MOL”	1 000	86	9
8	IP „STISC”	6 000	5 701	95
9	SRL „CLICK COM”	6 000	1 444	24
10	SRL „MEDIA DIGITAL SISTEME”	600	185	31
11	ÎS „CALEA FERATĂ MOLDOVA”	4 900	1 884	38
12	SRL „SICRES”	5 300	510	10
13	SRL „CAPITAL-BOX”	100	3	3
14	SRL „GLOBAL NETWORK TEHNOLOGY”	100	10	10
15	SRL „SCORTEL”	2 000	860	43
16	SRL „DĂNIS”	1 000	52	5
17	SRL „INTERLINK COMUNICAȚII”	2 400	218	9
18	SRL „CARTEL SISTEM”	2 000	1 613	81
19	SRL „INOVARE-PRIM”	400	293	73
20	SA „RISCOM”	8 000	1 367	17
21	SRL „AIRSTREAM”	100	26	26
22	SRL „VOIP SOLUTIE”	1 000	40	4
23	SC „EUROSTOCK” SRL	1 000	192	19
24	SRL „DEVINO TELECOM”	100	1	1
25	SRL „VITGRAND”	1 000	0	0
26	SC „ALTNET-CC” SRL	1 000	128	13
27	SRL „FLY ONE”	100	0	0
Total:		1 649 460	723 754	

Tabelul nr. 2. Date cu privire la Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie fixă

Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie mobilă

Pe piața rețelilor și serviciilor publice de comunicații electronice accesibile publicului, furnizate la punctele mobile, activează trei furnizori și anume: ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA, SA „MOLDCELL” și SA „MOLDTELECOM”.

În anul 2024, potrivit datelor prezentate de către furnizorii sus-menționați, din totalul de 6 940 000 de numere atribuite pentru serviciile de telefonie mobilă, au fost utilizate 4 881 619 de numere. Informația generalizată privind numerele atribuite, numerele utilizate și gradul de utilizare* se regăsește în Tabelul nr. 3.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%)*
1	SA „MOLDTELECOM”	840 000	610 001	73
2	SA „MOLDCELL”	2 600 000	1 536 366	59
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	3 500 000	2 735 252	78
Total:		6 940 000	4 881 619	

Tabelul nr. 3. Date cu privire la Resurse de numerotare destinate serviciilor de telefonie mobilă

Coduri și numere naționale scurte

Conform prevederilor PNN, codurile din șirul de numere „1” se utilizează pentru acces la rețele și servicii publice de comunicații electronice. Numerele naționale scurte din șirul de numere „1” sunt numere non-geografice și se utilizează pentru furnizarea serviciilor armonizate la nivel european, servicii noncomunicării, servicii cu tarif special (Premium rate). Informația generalizată privind codurile și numerele atribuite, numerele utilizate se regăsește în Tabelul nr. 4.

Coduri și numere scurte	Total numere atribuite	Repartizare per furnizor
118x(x) servicii de informații	5	5 - SA „MOLDTELECOM”
1300-1319	10	3 - SA „MOLDTELECOM”

servicii non comunicații		2 - SA „MOLDCELL” 5 - ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA
14xxx servicii de interes general	54	17 - SA „MOLDTELECOM” 6 - SA „MOLDCELL” 18 - ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA 10 - FPC „ARAX-IMPEX” SRL 3 - SRL „STARNET SOLUȚII”
1500-1559 servicii cu tarif special	2	2 - SA „MOLDTELECOM”
1600-1639 coduri de acces la servicii de comunicații electronice	4	2 - SA „MOLDTELECOM” 1 - FPC „ARAX-IMPEX” SRL 1 - ÎCS „IRISTEL MOL” SRL
1680-1699 coduri de acces la servicii de comunicații electronice	1	1 - SA „MOLDTELECOM”
17xx numere de rutare	38	Numere obligatorii pentru toți furnizorii care dețin resurse de numerotare, atribuite gratuit
1900-1949 coduri de acces la servicii transport date (Internet)	2	2 - SA „MOLDTELECOM”

Tabelul nr. 4. Date cu privire la codurile și numerele naționale scurte

Numere independente de locație

Numerele independente de locație reprezintă numerele non-geografice utilizate pentru furnizarea accesului la rețele și servicii publice de comunicații electronice în puncte terminale fixe sau nomade. Acest șir de numere „3” este utilizat de către 9 furnizori de comunicații electronice. Totalul numerelor atribuite la sfârșitul anului 2024, constituia circa 17 700 din care sunt utilizate 8 951 de numere. Informația generalizată privind numerele atribuite, numerele utilizate și gradul de utilizare* se regăsește în Tabelul nr. 5.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%)*
1	SA „MOLDTELECOM”	2 000	1 037	52
2	SA „MOLDCELL”	3 800	1 709	45
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	5 600	5 033	90
4	FPC „ARAX-IMPEX” SRL	200	2	1
5	SRL „NET-CONNECT INTERNET COMMUNICATIONS”	2 000	2	-
6	SRL „STARNET SOLUȚII”	2 000	1 144	57
7	ÎCS „IRISTEL MOL” SRL	1 000	1	-
8	SRL „SPICE TELECOM”	100	7	7
9	SRL „VOIP SOLUȚIE”	1 000	16	1
Total:		17 700	8 951	

Tabelul nr. 5. Date cu privire la numerele independente de locație

Numere nongeografice pentru servicii „Freephone”

Acest tip de numere este unul cu acces gratuit pentru apelant, nongeografic, a cărui apelare nu presupune plata unui tarif de către apelant indiferent de rețeaua de comunicații electronice din care este originat apelul. În anul 2024, conform datelor prezentate de furnizori, din totalul de 1 490 de numere atribuite, au fost utilizate circa 392 de numere. Informația generalizată privind numerele atribuite, numerele utilizate și gradul de utilizare, per furnizor, se regăsește Tabelul nr. 6.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%)*
1	SA „MOLDTELECOM”	1 130	360	31
2	SA „MOLDCELL”	10	3	30
3	ÎM „ORANGE MOLDOVA” SA	100	19	19
4	FPC „ARAX-IMPEX” SRL	110	3	2
5	SRL „STARNET SOLUȚII”	100	2	2
6	IP „STISC”	20	4	20
7	SRL „INOVARE-PRIM”	10	2	10
8	SRL „VITGRAND”	10	0	0
Total:		1 490	393	

Tabelul nr. 6. Date cu privire la numerele „Freephone”

Numere pentru servicii cu tarif special „Premium rate”

Acest șir de numere sunt predestinate pentru servicii cu tarif special, care asigură accesul la servicii de conținut, la tarife mai mari decât cele aferente apelurilor naționale, iar tariful perceput este partajat, de regulă, între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului și un terț care furnizează direct sau indirect serviciul de conținut, indiferent de modalitatea de plată.

Potrivit datelor prezentate în anul 2024, din totalul de 240 numere atribuite sunt utilizate doar 64 de numere.

Nr.	Furnizor	Numere atribuite	Numere utilizate	Grad de utilizare (%) [*]
1	SA „MOLDTELECOM”	70	20	28
2	FPC „ARAX-IMPEX” SRL	10	1	10
3	SRL „STARNET SOLUȚII”	10	1	10
4	SC „PROCONTEXT” SRL	100	1	1
5	SRL „SPICE TELECOM”	40	40	100
6	SRL „FLY ONE”	10	1	10
Total:		240	64	

Tabelul nr. 7. Date cu privire la numerele „Premium rate”

Concluzii

Ținând cont de cele relatate, ANRCETI asigură permanent, repartizarea eficientă a resurselor de numerotare, pentru diverse servicii de comunicații electronice solicitate la cerere, în condiții echitabile pentru toți furnizorii de comunicații electronice, monitorizând rațional și echidistant managementul acestora.

^{*} Gradul de utilizare a fost calculat în conformitate cu datele prezentate de către furnizorii de servicii/rețele de comunicații electronice și a fost rotunjit la ordinul unităților.